



**Ping! “Votre technician est en route”**

Au cours des dernières saisons la demande la plus fréquente de nos clients est d’être avisés lorsque leur technicien est en route. A partir de ce printemps vous serez avertis par texto lorsque votre technicien est en route.

Tous les clients qui ont un numéro de téléphone mobile seront automatiquement inclus. L’heure d’arrivée du technicien varie en fonction des emplacements géographiques et de la circulation alors assurez-vous de vérifier ce texto!



**Réservation de rendez-vous en ligne**

Nous comprenons. Parfois il peut être difficile d’avoir accès au téléphone surtout pendant les heures de travail. Il est cependant plus facile de faire les choses en ligne.

C’est pourquoi pour vous faciliter la tâche Waterwell Irrigation offre maintenant la réservation de rendez-vous en ligne pour les ouvertures, inspections et fermetures.

Nous vous fournissons un code et un mot de passe uniques pour débiter. Vos informations ont déjà été sauvegardées sur votre profil de sorte qu’il y a peu de travail pour configurer votre compte. Il suffit d’ouvrir la session, choisir vos services, prépayer afin d’obtenir notre rabais de 10% puis réserver votre rendez-vous.

Vous voulez qu’on vous rappelle votre prochain rendez-vous ? Lorsque vous réservez à l’aide de notre portail, un courriel de confirmation est envoyé dans un format qui est facile à glisser dans votre calendrier Apple, Outlook ou Google.

En utilisant notre portail de réservation de rendez-vous en ligne, vous pouvez sélectionner une date, une heure, nous faire part de vos préoccupations et/ou exigences et même nous mentionner comment vous désirez que votre minuterie soit programmée.

**NOTRE PORTAIL EN LIGNE!**

Vous pouvez vous connecter, vérifier l’état de votre facture, payer votre forfait saisonnier, réserver votre ouverture, inspection ou fermeture et même obtenir un rabais de 2% sur toute facture acquittée par l’intermédiaire du portail\*.

Le meilleur est que le tout est disponible 24 heures par jour de sorte que vous ne devez pas attendre les heures d’ouverture du bureau pour réserver votre prochaine visite avec l’un de nos techniciens spécialisés.

\* Votre compte doit être enregistré comme sans papier pour bénéficier de la réduction de 2% sur toutes les factures payées à temps sauf sur les plans d’installations et des forfaits prépayés. Cela peut être fait en communiquant avec le bureau par téléphone ou par courriel et en demandant qu’on l’applique sur votre compte.

**Technologie d’irrigation que vous devriez connaître**

Ces dernières années ont connu plusieurs progrès en irrigation. A savoir les dispositifs qui convertissent votre système d’irrigation existant en un système wifi prêt à être géré n’importe où. Notre minuterie **Wifi** est équipée d’une application mobile gratuite qui vous permet de gérer votre horaire d’arrosage, de recevoir des alertes pour des activités inhabituelles et d’arrêter le système où que vous soyez vous et votre mobile.

L’appariement de la minuterie wifi avec un **capteur de débit** vous permettra également d’être alerté en cas de fuite, peu d’arrosage ou excès d’arrosage. **Vous connaîtrez exactement la quantité d’eau utilisée.** Pour l’installation d’un capteur de débit les clients doivent s’attendre à déboursier 325\$. Vous obtiendrez ainsi une tranquillité d’esprit. Une fois installé le capteur de débit **enverra une alerte s’il détecte une fuite.** Cet avertissement vous permet **de réagir**, d’arrêter le système de votre appareil mobile et d’éviter des dommages aux plantes et aux biens ce qui pourrait s’avérer plus coûteux.

Vous désirez plus d’informations?

514-333-0808

**Êtes-vous ou quelqu’un que vous connaissez à la recherche d’une nouvelle offre d’emploi?**

**Référez-nous un employé qui peut commencer avant le 1er juillet et terminer la saison, vous pourriez être récompensé jusqu’à 300\$**

Nous sommes à la recherche de candidats qui veulent se joindre à notre équipe et grandir avec nous; nous offrons de nombreuses possibilités d’avancement avec une formation intégrée durant l’emploi. Nous pouvons vous offrir une opportunité de carrière stable et à long terme et des compétences pratiques qui peuvent servir à la fois sur et en dehors du travail.

Cette position est idéale pour les travailleurs acharnés qui sont orientés vers des objectifs et des résultats et qui veulent acquérir des connaissances et de l’expérience tout en travaillant à l’extérieur dont les principales fonctions seront l’installation et le service de systèmes de gicleurs souterrains également les systèmes d’éclairage extérieur. Vos qualifications doivent être :

- Expérience dans le travail de base, plomberie et électricité serait un atout.
- Excellente condition physique: travail incluant creusage à la pelle s’agenouiller et se pencher pendant de longues périodes.
- Position la mieux adaptée à ceux qui apprennent rapidement.
- Heures supplémentaires et congés payés, prestations médicales et dentaires complètes.
- Les candidats à temps plein doivent être disponibles 4 jours semaine et 1 jour fin de semaine OU 3 jours semaine et 2 jours fin de semaine. Des postes sont également disponibles pour les candidats à temps partiel en semaine ou en fin de semaine.

**Nous acceptons les demandes tout au long de la saison.**

**Veillez soumettre votre introduction et CV à [info@waterwellirrigation.com](mailto:info@waterwellirrigation.com)**



# Bulletin 2020

## Choisir votre forfait de service

*“Choisissez consciemment et sagement. Vous n’êtes qu’à un choix pour changer le monde” - Brent Weeks*



Choisir le bon forfait d'entretien pour votre propriété peut faire une *grande différence* dans la façon dont votre irrigation fonctionne tout au long de la saison. Waterwell offre 5 Options de contrat de service unique, chacune des options comporte un temps déterminé de service. Les clients qui ont choisi de payer leur forfait à l'avance pour la saison reçoivent le temps de déplacement du technicien *sans frais (30 minutes)* et un rabais de 5% - 10% basé sur le forfait choisi. Le temps inclus dans vos services est indiqué au verso de votre contrat saisonnier. Ce temps varie d'une propriété à l'autre selon la *grandeur et le spectre de l'irrigation*. Les pièces ne sont jamais incluses et si un imprévu survient et que du temps supplémentaire est requis il peut y avoir facturation. Les clients possédant des systèmes d'éclairage paysager peuvent s'attendre à une vérification du système ainsi que des changements d'ampoules avec tous les forfaits sauf le BRONZE (fermeture seulement).

Pour les clients qui sont intéressés et/ou en mesure d'être impliqués dans l'entretien général de leur système. Un forfait de service unique tel que le forfait BRONZE peut être le mieux adapté. Pour les clients qui préfèrent que nos techniciens s'occupent de tout, les forfaits de *service complet* tel que OR peut être préféré. De toute façon, *Waterwell a un forfait pour chaque propriété et chaque client.*

### Cuivre (Ouverture Seulement)

Les clients qui performant leur propre fermeture sont peu nombreux. Ceux qui le font peuvent choisir ce forfait pour s'assurer que le système est ouvert entièrement vérifié afin de constater que chacun des composants fonctionne comme il se doit. Le forfait CUIVRE comprend: ouvrir l'eau, vérifier le détecteur de pluie \* programmer le système, vérifier le système pour les fuites, effectuer des essais de zone, vérifier la couverture appropriée et faire les ajustements évidents des gicleurs Les réparations mineures seront effectuées immédiatement et les réparations importantes et/ou des recommandations d'amélioration seront notées dans votre dossier afin que notre service à la clientèle puisse vous fournir un estimé que vous approuverez. \*Si accessible du sol

### Bronze (Fermeture Seulement)

Ce forfait est de plus en plus populaire. Les clients commencent à adopter une approche pratique à l'irrigation. La fermeture appropriée de votre système avant que la température baisse est l'un des éléments les plus importants dans le maintien de votre système d'irrigation. Ce forfait comprend: fermer l'eau à la valve principale, sécuriser la poignée pour empêcher l'ouverture accidentelle, la vidange de l'eau dans les tuyaux d'irrigation à l'aide d'un compresseur d'air, arrêt de la minuterie et l'hivernage des gicleurs qui peuvent être endommagés. Nous notons également les réparations qui seront nécessaires au printemps.

### Argent (Ouverture + Fermeture)

Un forfait des plus populaires comprend l'ouverture et la fermeture avec toutes les fonctionnalités décrites ci-dessus. Le choix de ce forfait vous permet de bénéficier du temps de déplacement pour les deux visites incluses dans le prix et les clients qui choisissent de prépayer pour les services saisonniers reçoivent un rabais de 10% sur les services combinés. L'achat de ce forfait vous donne la priorité sur les clients qui ne regroupent pas leurs services

### Or (Ouverture, Fermeture + Inspection)

Niveau plus élevé, le forfait OR comprend également une inspection complète du système pendant la saison estivale. Couramment confondu comme une inspection à l'ouverture l'inspection du forfait OR est mi-saison (juillet- début septembre) une visite d'une heure d'un de nos techniciens. Pendant l'inspection nous effectuons des tests sur le système, vérifierons pour les fuites, apporterons des ajustements tels que l'ajustement de la hauteur ou de l'angle pour vos plantes qui ont poussé depuis l'ouverture, nous nous assurerons de la programmation et que l'arrosage est optimisé pour votre propriété. Toutes les réparations nécessaires lors de cette visite seront effectuées mais des frais supplémentaires peuvent s'appliquer. Les clients qui ont choisi ce forfait bénéficieront également d'un rabais de 10% sur les services combinés.

### Platine (Ouverture, Fermeture + 2 Inspections)

Notre forfait le plus élite comprend une deuxième inspection de mi-saison en plus de ce que propose le forfait OR. Ce forfait est idéal pour les grandes propriétés ou celles qui sont largement aménagées, les clients qui ne peuvent être souvent à la maison ou ceux qui désirent une tranquillité d'esprit ou qui veulent s'assurer de tirer entièrement profit de leur système. Ceux qui choisissent ce forfait devraient prendre en considération l'ouverture du système tôt dans la saison afin de permettre l'espacement des visites tout au long de la saison. Le forfait PLATINE est offert avec le rabais de 10% qui est inclus dans le forfaits ARGENT et OR.

**Vous avez d'autres questions? Nous avons une section FAQ sur notre site web et notre Équipe du Service à la Clientèle est disponible 7 jours semaine durant la saison.**

**Le nombre d'appels est nombreux durant cette période; nous apprécions votre patience et votre coopération.**

***Nous travaillons "Toujours Plus pour Vous!"***

